



Registrarse en Internet después de que expire su TGH Hotspot

El hotspot que ha recibido de TGH incluye un año de servicio de Internet. Al final de ese año de servicio, necesitará registrarse en un nuevo plan de Internet. Este tutorial le mostrará algunas opciones y lo guiará a través de los primeros pasos.

Notificación de fin de servicio

TGH le enviará un correo electrónico o mensaje de texto entre 60 y 90 días antes de que expire su servicio de hotspot (punto de acceso móvil). En ese momento, le recomendamos que comience a buscar opciones de Internet que le funcionen.

Para el servicio de Internet, TGH recomienda oficialmente:

- *Comcast Internet Essentials* para el servicio de Internet residencial
- *PCs For People* para hotspots (puntos de acceso móviles)

Comcast Internet Essentials

- Comcast ofrece computadoras de bajo costo y servicio de Internet a personas que califican para programas como Medicaid, asistencia de vivienda pública, SNAP, TANF, SSI, Programa Nacional de Almuerzos Escolares, Head Start, LIHEAP, WIC, Beca Federal Pell, Pensión VA, asistencia tribal. Consulte la documentación necesaria [aquí](#).
- [Haga clic aquí para solicitar](#) Internet Essentials por \$9.95 por mes, más impuestos.
- [Esta descripción general](#) de la solicitud lo guiará a través del proceso de solicitud.
- La recepción del servicio demora entre 5 y 7 días hábiles (entre 1 y 2 semanas completas), entonces es mejor comenzar la solicitud con anticipación.

PCs for People

- PCs for People ofrece computadoras y hotspot acceso a Internet asequibles para las personas que actualmente están inscritas en un programa de asistencia gubernamental basado en los ingresos o que se encuentran por debajo del nivel de pobreza del 200%.
- Verifique su elegibilidad y qué documentación se requiere [en este enlace](#).
- Para ver las opciones disponibles para hotspots, vaya a www.pcsrefurbished.com y haga clic en "Internet" para ver las opciones disponibles.
- PCs for People requiere que compre su hotspot por adelantado. Los precios son entre \$60 y \$100 dependiendo del dispositivo que elija.
- Después de eso, su servicio de Internet cuesta alrededor de \$15 por mes..
- Debe pagar por adelantado por al menos un mes de servicio. Si lo desea, puede optar por pagar por adelantado hasta un año de servicio.
- [Puede seguir este tutorial para obtener una guía paso a paso para comenzar.](#)

INFORMACIÓN IMPORTANTE

El resto de este documento proporciona información sobre proveedores de servicios minoristas que ofrecen planes de servicio de datos para hotspots. TGH no tiene ninguna relación con las empresas minoristas que se enumeran en las páginas siguientes. Los detalles proporcionados aquí para estos proveedores de servicios son solo para fines informativos para informarle de múltiples opciones.

Le recomendamos que revise los tutoriales proporcionados para familiarizarse con los detalles antes de decidirse por un proveedor de servicios. Cada tutorial incluye una lista de preguntas sugeridas para que las haga antes de comprar un punto de acceso y un plan de datos.

Por favor, comprenda que TGH no es responsable de ninguna política o acción llevada a cabo por ninguna de las empresas enumeradas en este documento.

Información importante sobre hotspots

- El dispositivo de punto de acceso que le proporcionó TGH es suyo. Es posible que pueda volver a conectarse a Internet a través de su nuevo proveedor de servicios.
- El usuario promedio de TGH ha estado usando 30 GB de datos por mes. Recomendamos comprar un plan por al menos esa cantidad de datos por mes. Si es posible, le recomendamos que se registre en un plan con datos ilimitados.
- Si se suscribe a un plan con un límite de datos, es posible que se le cobren por separado los datos adicionales utilizados. Asegúrese de preguntarle a su proveedor qué sucede si supera su límite de datos.
- Algunos proveedores ralentizarán su conexión a Internet si supera el límite de datos del mes. Asegúrese de preguntar acerca de la velocidad de la conexión a Internet si alcanzó su límite de datos.
- Algunos de los sitios web son difíciles de usar y pueden anunciar costos más bajos de los que realmente están disponibles para usted. TGH recomienda que vaya a una tienda o llame al proveedor de servicios por teléfono para que pueda preguntar sobre las opciones y los precios antes de comprometerse.

Boost Mobile Hotspot Información

- Boost Mobile ofrece una opción de punto de acceso que es de 50 GB por \$ 50 por mes.
- Si tiene un antiguo punto de acceso CoolPad Surf de TGH, ¡es posible que pueda usarlo! Si no posee un hotspot, deberá comprar uno. Siempre pregunte si se incluye un nuevo punto de acceso de forma gratuita cuando inicie su servicio.
- Puede ser más fácil ir a una tienda, preguntar sobre las opciones y abrir una cuenta. También puede inscribirse en un plan llamando 1-866-402-7366.
- [Puede seguir este tutorial para obtener una guía paso a paso para comenzar.](#)

Metro PCS Hotspot Información

- MetroPCS *solo* ofrece servicio de hotspot si tiene un plan de telefonía celular con ellos.
- No podrá usar su antiguo punto de acceso TGH con Metro, pero debe preguntar si se puede incluir un punto de acceso gratuito con su plan de servicio.
- Puede ser más fácil ir a una tienda, preguntar sobre las opciones y abrir una cuenta. También puede inscribirse en un plan llamando al 1-888-8Metro8 (863-8768). Si es un cliente actual de MetroPCS, puede marcar 611 desde su teléfono.
- Hay varios planes disponibles, por ejemplo:
 - 10GB de internet de alta velocidad para \$40/month
 - 30GB de internet de alta velocidad para \$40/month
 - 100GB de internet de alta velocidad para \$50/month
- [Puede seguir este tutorial para obtener una guía paso a paso para comenzar.](#)

T-Mobile Hotspot Información

- T-Mobile ofrece planes de datos para hotspots. Si tiene un punto de acceso antiguo de TGH, ¡es posible que pueda usarlo! Si no posee un hotspot, deberá comprar uno.
- Puede ser más fácil ir a una tienda, preguntar sobre las opciones y abrir una cuenta. También puede inscribirse en un plan llamando al 1-800-TMOBILE. Si es un cliente actual de T-Mobile, puede marcar 611 desde su teléfono para hablar con el servicio al cliente.
- Hay varios planes disponibles, por ejemplo:
 - 2GB de internet de alta velocidad para \$10/month
 - 30GB de internet de alta velocidad para \$40/month
 - 100GB de internet de alta velocidad para \$50/month
- [Puede seguir este tutorial para obtener una guía paso a paso para comenzar](#) and suggestions on what questions to ask before committing to a service plan.

AT&T Hotspot Información

- T-Mobile ofrece 2 planes de servicio que se pueden usar con hotspots.
- El sitio web de AT&T es difícil de navegar y NO recomendamos usar su sitio web para comprar un punto de acceso y un plan de datos..
- Para comprar un plan, visite una tienda de AT&T en persona o intente llamar al 888-927-1236 para hablar con un agente de servicio al cliente.
- Los planes de servicio se anuncian como \$40 por mes y \$50 por mes; sin embargo, hay muchos otros costos involucrados y su factura mensual final probablemente estará entre \$80 y \$100.
- Si ya tiene un teléfono celular de AT&T con un plan de datos, es posible que pueda agregar un hotspot a su plan por solo \$ 20 al mes.
- [Puede seguir este tutorial para obtener una guía paso a paso para comenzar](#) y sugerencias sobre qué preguntas hacer antes de comprometerse con un plan de servicio.

Verizon Hotspot Información

- Verizon ofrece dos planes de datos para hotspots.
- Si tiene un punto de acceso antiguo de TGH, ¡es posible que pueda usarlo! Si no es así, deberá comprar uno.
- Si tiene un teléfono inteligente con datos a través de Verizon, los planes de datos ilimitados cuestan \$20 o \$30.
- Si no es un cliente actual de Verizon, sus planes de datos cuestan \$75 o \$85 por mes. Puede haber otros costos involucrados y su factura mensual final probablemente estará entre \$80 y \$100.
- Puede ser más fácil ir a una tienda, preguntar sobre las opciones y abrir una cuenta.
- Puedes llamar a Verizon al 800-711-3400
- [Puede seguir este tutorial para obtener una guía paso a paso para comenzar](#) y sugerencias sobre qué preguntas hacer antes de comprometerse con un plan de servicio.